

1. Definities

- 1.1. Rijschool: Rijschool Pien, gevestigd Frederik Hendrikstraat 10, 2405ES te Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 51749637.
- 1.2. Leerling: de natuurlijke of rechtspersoon die met Rijschool een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Rijschool een offerte daartoe heeft uitgebracht.
- 1.3. Dienst: het geven van rijlessen, lespakketten en het beschikbaar stellen van het vervoersmiddelen waarvoor lessen worden afgenomen door Leerling.
- 1.4. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.

2. Algemene voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat Leerling contact heeft opgenomen met Rijschool, dat wil zeggen dat deze Algemene Voorwaarden toepassing hebben op de totstandkoming en de nakoming van de tussen Rijschool en Leerling gesloten overeenkomst(en).
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden blijven van toepassing zolang Leerling Dienst van Rijschool gebruikt en/of afneemt.

3. Prijzen

- 3.1. Alle prijzen op de offertes en prijsopgaven zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, anders nader aangegeven op overeenkomst of offerte.
- 3.2. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Rijschool gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. Rijschool stelt Leerling tijdig en schriftelijk op de hoogte van tariefswijzigingen. Leerling heeft bij een prijsverhoging recht Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van Algemene Voorwaarden.

4. Verplichtingen Rijschool

- 4.1. Leerling krijgt praktijkles van een instructeur die voldoet aan de eisen Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur is in het bezit van een geldig instructeurscertificaat.
- 4.2. Leerling is verantwoordelijk voor de juistheid van haar gegevens bij opdracht tot Overeenkomst. Ook tijdens de duur van de Overeenkomst is Leerling verantwoordelijk om bedrijfsgegevens, NAW gegevens en contactgegevens actueel te houden.
- 4.3. Rijschool zal de opdracht die haar wordt gegeven zorgvuldig en naar belangen van Leerling uitvoeren en streven naar een succesvol resultaat.
- 4.4. Rijschool zal Leerling naar maatstaf informatie verschaffen over de voortgang van de Dienst.
- 4.5. De Dienst wordt volledig benut door Leerling.
- 4.6. Leerling maakt gebruik van de Dienst middels de auto waarin eerdere Diensten zijn gegeven. In geval van overmacht gebruikt de Leerling in een zo vergelijkbaar mogelijke auto de Dienst.
- 4.7. Rijschool beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering voor de aansprakelijkheid gedurende het uitvoeren van de Dienst.

5. Verplichting Leerling

- 5.1. Leerling dient een minimale leeftijd te hebben van 16,5 jaar en dient een geldig legitimatiebewijs te dragen. Eventuele boetes voor het niet dragen van een legitimatiebewijs komen voor rekening van Leerling.
- 5.2. Leerling staat tijdig klaar op afgesproken plaats en/of tijd voor het afnemen van Dienst. Rijschool wacht maximaal 15 minuten op afgesproken locatie. Indien Leerling niet verschijnt heeft Rijschool het recht de Dienst in rekening te brengen.
- 5.3. Leerling mag de Dienst tot 24 uur vóór aanvang van de afspraak afzeggen of verschuiven. Indien Leerling dit niet tijdig uitvoert heeft Rijschool het recht de Dienst in rekening te brengen.
- 5.4. Leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijngebruik, alcohol gebruik en/of druggebruik naar waarheid aan Rijschool. Bij geen of onvolledige melding heeft Rijschool het recht de Dienst per direct op te schorten en eventuele kosten uit genoemde situatie worden verhaald op Leerling.

6. Lespakketten

- 6.1. Bij afname van lespakketten is geen restitutie mogelijk indien niet alle uren uit het pakket zijn benut.
- 6.2. Het aantal lessen dat in een lespakket wordt aangeboden vertegenwoordigt niet de opleidingsduur. Als een leerling aan het einde

van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, zal Leerling eerst extra lessen te volgen tot hij/zij klaar is voor het examen.

7. Rijexamen

- 7.1. Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan Leerling toegerekend kunnen worden, is Leerling verplicht de kosten te dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.
- 7.2. Indien het rijexamen niet kan doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft Leerling het nieuwe rijexamen niet zelf te bekostigen. Rijschool heeft dan het recht om Leerling de kosten van één rijles te berekenen.

8. Derde partij

- 8.1. Leerling behoudt zich het recht om diensten, die door Rijschool aangenomen zijn, door derden verder te laten uitvoeren. De tot dan toe reeds uitgevoerde opdracht zal door Rijschool verstrekt worden aan de door Leerling opgegeven derde persoon na een nader overeen te komen vergoeding.
- 8.2. Indien Rijschool diensten of producten van derden betreft bij de overeenkomst van Leerling, zijn verscheidene bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze toeleverancier van toepassing op Overeenkomst die met Leerling is gesloten.
- 8.3. Indien Rijschool op verzoek van Leerling een begroting voor kosten van derden opstelt zal deze begroting slechts een indicatie zijn van de werkelijke kosten. Rijschool kan namens Leerling offertes aanvragen bij een derde partij, indien dit betrekking heeft op de gesloten overeenkomst tussen Leerling en Rijschool.

9. Overmacht

- 9.1. In geval van overmacht, waaronder overstroming, oorlog, in- en uitvoerbelemmeringen, mobilisatie, stagnatie in toelevering, stakingen, binnenlandse onlusten niet tot staat van levering wordt gesteld, waardoor Dienst niet nagekomen kan worden. Uitvoering van de Dienst zal worden opgeschort dan wel worden beëindigd indien de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft voortgeduurd zonder enige verdere verplichting van schadevergoeding.
- 9.2. In geval van ziekte van de instructeur zal Leerling hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld. Er wordt een vervangende afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. Leerling kan geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

10. Betalingen

- 10.1. Betaling dient te geschieden in EURO, anderzijds via SEPA overschrijving, andere vorm van digitale transactie of contant.
- 10.2. Betalingen dienen plaats te vinden binnen eenentwintig dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Rijschool nog geen volledige betaling is ontvangen, is Leerling hierin verzuimd. Hiervoor is zij rente verschuldigd, die gelijk staat aan de wettelijk bepaalde rente. Alle kosten die gemaakt worden door Rijschool in verband met te late betalingen, zoals proceskosten, gerechtelijke kosten en buitenrechtelijke kosten, daaronder de deurwaarders en incassobureaus, komen voor rekening van Leerling. Kosten zijn ten minste tien procent van het factuurbedrag met een minimum van honderd euro exclusief BTW.
- 10.3. Leerling verricht aan Rijschool verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening mits deze niet overeengekomen zijn. Rijschool is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 10.4. Rijschool heeft het recht honorarium maandelijks in rekening te brengen ten behoeve van het uitvoeren van Dienst.

11. Opzegging

- 11.1. Zowel Rijschool als Leerling hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk, volledig of gedeeltelijk, te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij. In geval van Leerling heeft Rijschool het recht het gebruiksrecht te beëindigen, tenzij anders in de overeenkomst vastgelegd of in strijd is met Algemene Voorwaarden.
- 11.2. Indien Overeenkomst door Rijschool wordt ontbonden door een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Leerling, dient Leerling zowel een schadevergoeding als het honorarium en eventuele gemaakte kosten die betrekking hebben op de Dienst te betalen.

12. Vrijwaring

- 12.1. Leerling vrijwaart Rijschool voor aanspraken met betrekking tot intellectueel eigendom die door de Leerling zijn verstrekt, sprekende over materialen of gegevens die noodzakelijk zijn bij het uitvoeren van de opdracht.
- 12.2. De Leerling vrijwaart Rijschool of door Rijschool bij de uitvoering van Dienst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden op het gebruik van het resultaat van Dienst.

13. Klachten

- 13.1. Reclames dienen schriftelijk te geschieden binnen acht dagen nadat Leerling het gebrek heeft doen ontdekken. Leerling dient daarbij uitdrukkelijk gelijker tijd schriftelijk aan te geven wat het gebrek is alsmede hoe, wanneer en door wie het gebrek is geconstateerd.
- 13.2. Klachten over factuur of betaling dienen veertien dagen na documentdatum schriftelijk te worden ingediend. Na het verstrijken van genoemde termijn wordt Leerling geacht akkoord te zijn gegaan met ontvangen factuur of betaling.
- 13.3. Leerling mag vijf werkdagen reactie op de klacht verwachten voor verdere afhandeling van de aard van de klacht.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Rijschool is niet aansprakelijk voor:
 - a. misverstanden, fouten of tekortkomen ten aanzien van de uitvoering van Dienst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden na het handelen van de Leerling;
 - b. fouten of tekortkomingen in de gegevens of materialen van de Leerling;
 - c. schade aan geleverde producten alsmede veroorzaakt door vervoer of gebruik van Leerling;
- 14.2. Rijschool is aansprakelijk voor aan haar toerekenbare schade, onder deze schade wordt verstaan:
 - a. redelijke kosten, te vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - b. de eventuele kosten, vanwege gebrekkige prestatie van Rijschool;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Leerling kan aantonen dat deze gemaakte kosten hebben geleid tot beperking van directe schade, zoals beschreven in Algemene Voorwaarden;
 - d. aansprakelijkheid van Rijschool voor alle overige dan bovengenoemde geleden schade, zoals gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen of door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 14.3. De aansprakelijkheid vervalt na het verloop van minimaal één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 14.4. Leerling is zelf verantwoordelijk voor verkregen certificaten of het behaalde rijbewijzen. Rijschool kan hiervoor op geen enkele wijze verantwoordelijk voor worden gesteld, gezien dit persoonlijke documenten betreft.
- 14.5. Rijschool is niet verantwoordelijk als blijkt dat Leerling een ontzegging heeft van rijbevoegdheid. Leerling is aansprakelijk als er gevolgen, alsmede financiële gevolgen zijn zoals boetes of schade veroorzaakt aan derden.

15. Geheimhouding

- 15.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Dienst.

16. Algemene bepalingen

- 16.1. Op de overeenkomst tussen Rijschool en Leerling rust het Nederlandse recht. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen beide partijen, is een bevoegde rechter in het arrondissement waar Rijschool is gevestigd of volgens de wet bevoegde rechter. Dit ter keuze van Rijschool.
- 16.2. Zowel Leerling als Rijschool dienen vertrouwelijk te handelen. Evenals derden die zich bij uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen zich aan dit Lid moeten voldoen.

17. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 17.1. Rijschool behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 17.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Rijschool of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 17.3. Indien Leerling een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan Leerling tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Diensten beëindigen tegen deze datum.